

Formation Prestashop

Créez votre boutique en ligne

PrestaShop est une application Web qui vous permettra de créer votre propre boutique en ligne. C'est un CMS, système de gestion de contenu, qui sera hébergé sur votre serveur. Il est doté d'un frontOffice, présentant vos produits aux clients potentiels, et d'un backOffice, une arrière boutique à l'accès sécurisé d'où vous pourrez tout gérer.

La **formation Prestashop** est une formation complète. Elle comporte plus de 10 heures de cours particuliers, soit un équivalent de plus de 40 heures en formation collective. Elle est conçue pour les débutants. Aucune connaissance préalable n'est requise, si ce n'est d'être à l'aise avec un ordinateur.

Vous apprendrez à créer votre boutique en ligne de A à Z avec un design professionnel. Vous découvrirez comment mettre des produits en ligne, les ranger dans des catégories, accepter des paiements, gérer des commandes et définir une stratégie marketing simple.

Catte formation s'adresse à toutes celles et ceux qui désirent vendre leur produits en ligne en créant leur propre site marchand. Qu'il s'agisse de la numérisation d'une boutique physique ou de la création d'une activité nouvelle, nous vous enseignerons l'art du commerce en ligne. Vous saurez éviter les pièges les plus courants tout en sachant vous démarquer de la concurrence.

Lors de la **formation Prestashop**, nous aborderons l'ensemble des thèmes principaux de ce CMS. Des bases jusqu’aux conseils de pro. Nous partirons de zéro et nous avancerons étape par étape, à votre rythme. Nous réaliserons des démonstrations détaillées pour chaque point et nous répondrons à toutes vos questions.

La pratique viendra consolider votre apprentissage. Un TP, ou travail pratique, sera effectué tout au long de notre formation Prestashop. Vous plongerez pleinement dans le monde du développement et du web marketing en concevant votre boutique en ligne. Au fur et à mesure de l'acquisition des connaissances, celles-ci vous seront expliquées de manière théorique puis mises en pratique sur votre site marchand Prestashop.

Nous commencerons par vous présenter le tableau de bord et la façon de paramètrer votre boutique en ligne. Vous découvrirez comment gérer l'ensemble de vos clients avec le CRM intégré. Puis nous aborderons tout ce qui concerne vos produits : La présentation, la disposition, le stock, les paniers, les commandes, les factures, les frais de port et le SAV.

Nous vous enseignerons également comment rédiger une page produit efficace et pertinente tout en l'optimisant pour les moteurs de recherches. Vous définirez la zone de prospection. Il serait inutile de vendre vos produits dans des pays que vous ne desservez pas.

Nous consacrerons une partie de cette formation à vous détailler comment installer et modifier le thème de votre boutique en ligne Prestashop. Le thème d'une boutique prestashop correspond à son design. Nous l'adapterons aux couleurs de votre entreprise et nous lui ajouterons des modules et des widgets.

Enfin, nous mettrons en place des trackers afin de récolter un maximum de données sur le parcours client dans le

but d'optimiser les entonnoirs de conversion. Vous serez en mesure de définir une stratégie de marketing simple, cohérente et productive. Nous terminerons par la sécurisation de votre boutique en ligne. Vous serez capable d'assurer sa gestion et sa maintenance de manière autonome.

La formation Prestashop vous permettra d'apprendre à créer votre boutique en ligne mais également de savoir la gérer. Tout sera mis en oeuvre pour qu'à la sortie de cette formation vous possédiez les connaissances nécessaires pour faire tourner votre boutique à plein régime.

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à toutes celles et ceux qui souhaitent ouvrir leur boutique en ligne. Qu'il s'agisse d'un complément de salaire ou de la numérisation d'une entreprise physique, apprenez à maîtriser Prestashop, l'outil qui propulsera votre marque sur le web.

Quels sont les principaux thèmes abordés ?

• Présentation du CMS Prestashop
• Présentation des besoins et prérequis (hébergement, nom de domaine, certificat SSL, etc.)
• Hébergement et installation de Prestashop
• HTTPS et certification SSL
• Prise en main du tableau de bord
• Différence entre Backoffice et Frontoffice
• Configuration de base
• Paramètres généraux
• Administration et comptes employés
• Gestion des limites géographiques (pays, zones, devises, langues, etc.)
• Traduction en plusieurs langues
• Structuration du catalogue
• Gestion des catégories ou rayons
• Gestion des produits
• Conseils rédactionnels pour les fiches produits
• Gestion des stocks
• Gestion des commandes et clients
• Gestion des paniers
• Gestion des clients et CRM intégré
• Gestion des taxes
• Gestion des frais de port, de la livraison et des transporteurs
• Gestion des solutions de paiement
• Gestion des commandes
• État et statut des commandes
• Gestion de la facturation
• Relance panier
• Gestion du SAV
• Marketing & Fidélisation
• Rédaction de la fiche produits
• Promotions et bons de réduction
• Stratégie marketing (emailing, campagnes, fidélité)
• Optimisation SEO (produits, catégories, images)
• Statistiques et analytiques
• Faire connaître sa boutique en ligne
• Personnalisation graphique
• Thème et Design
• Gestion et modification du thème
• Installation et modification de template
• Utilisation des widgets
• Modules et extensions indispensables
• Maintenance & sécurité
• Entretien et maintenance

• Sauvegarde et mise à jour de Prestashop
• Sécurité de base (accès admin, droits, extensions fiables)
• Aspects juridiques
• Les CGU et CGV
• Mentions légales et conformité RGPD
• TP : Création de votre boutique en ligne Prestashop

À la fin de cette formation, vous serez capable de :

- Créer et paramétrer une boutique en ligne avec Prestashop
- Gérer le catalogue des produits, les stocks et les commandes
- Gérer de façon autonome votre site eCommerce

Niveau facile ou débutant : Aucune connaissance préalable requise.
Être à l'aise avec un ordinateur et savoir surfer sur Internet..
La formation dure 10 heures et se déroule en 6 séances.

299,00 € TTC

Prix indicatif, hors promotion personnelle.

PDF edité le 26.11.26. La société Créa-troyes se réserve le droit de modifier le contenu de ses formations et leurs prix à tout moment. Copyright © 2026 Créa-troyes. Tous droits réservés.